

RECLAMACIÓN, SUXESTIÓN OU QUEIXAS - 2022 (Web municipal)

Nº	Data	Departamento	Asunto	Situación
ATENCIÓN VECIÑAL				
1	04/01/2022	Atención Veciñal	Petición de información por venta de local.	Remitida contestación por correo electrónico
2	25/01/2022	Atención Veciñal	Petición de información sobre plusvalía. Remitida contestación por correo electrónico	Remitida contestación por correo electrónico
BENESTAR SOCIAL				
3	16/01/2022	Benestar Social	Solicitan búsqueda de asistente social	Chamada telefónica informando dos trámites
4	17/01/2022	Benestar Social	Solicitan axuda de alimentos	Chamada telefónica informando dos trámites
5	30/01/2022	Benestar Social	Solicitan asistencia de asistente social	Chamada telefónica informando dos trámites
6	22/09/2022	Benestar Social	Reclamación por un cambio de cita en SS	Chamada telefónica explicando o motivo
CICLO DA AUGA				
7	05/09/2022	Ciclo da Auga	Limpeza de sumidoiros na rúa Rueiro	Incidencia solucionada
8	09/10/2022	Ciclo da Auga	Baixa presión de auga no Milladoiro	Incidencia solucionada
9	14/10/2022	Ciclo da Auga	Atasco de reixa desaugadoiro na rúa das Cartas	Incidencia solucionada
10	17/10/2022	Ciclo da Auga	Solicitan unha reixa de desaugadoiro en Tarrío	Incidencia solucionada
11	24/10/2022	Ciclo da Auga	Solicita información para conectarse ao saneamento	Remitida información solicitada
12	15/11/2022	Ciclo da Auga	Saída de vertidos en camiño de Sisalde	Incidencia solucionada
13	17/11/2022	Ciclo da Auga	Regato atascado na rúa Ameixeiras	Incidencia solucionada
CULTURA				
DEPORTES				
14	02/02/2022	Deportes	Estado de pagos das escolas deportivas	Remitido correo coa información solicitada
15	07/07/2022	Deportes	Agradecemento polas actividades de ioga e aquagym	Remitido correo de agradecemento
16	13/07/2022	Deportes	Agradecemento polas actividades de ioga e aquagym	Remitido correo de agradecemento
17	21/07/2022	Deportes	Agradecemento polas actividades de ioga e aquagym	Remitido correo de agradecemento
18	24/08/2022	Deportes	Solicita información Escolas Deportivas	Remitido correo coa información solicitada
19	29/10/2022	Deportes	Reparación canasta praza de	Encargado traballo a



			Chavián	empresa obras deportivas, feito.
20	31/10/2022	Deportes	Información para crear un equipo de padel	Remitida a información cos trámites a realizar.
21	03/11/2022	Deportes	Reparación canasta praza de Chavián	Encargado traballo a empresa obras deportivas, feito.
22	11/11/2022	Deportes	Solicitan farolas na pista deportiva de Covas	Remitida contestación por correo electrónico.
ECONOMÍA				
23	12/06/2022	Economía	Información pago IVTM	Remitida información por correo electrónico
24	04/11/2022	Economía	Resolución de recurso e devolución	Resolto
EDUCACIÓN				
25	02/02/2022	Educación	Reclamación servizo comedor	Tramitada e resolta
26	20/06/2022	Educación	Información de expediente	Trasladada resposta
27	16/07/2022	Educación	Queixa porque o aire acondicionado Galiña Azul está estropeado	Resolta a incidencia
28	19/07/2022	Educación	Queixa porque o aire acondicionado Galiña Azul está estropeado	Resolta a incidencia
GABINETE				
29	25/01/2022	Gabinete	Incidencia nun poste de formigón	Pasado aviso a obras para levar a cabo a actuación.
30	25/01/2022	Gabinete	Solicita se deixe de "radiar" por megafonía a misa	Trasladada contestación
31	03/07/2022	Gabinete	Zona de xogos infantil na Moniña	Trasladada contestación
32	05/07/2022	Gabinete	Consulta por qué a rúa Curuxa pasou a ser Cruza	Pasada información a concellería de mobilidade.
33	06/07/2022	Gabinete	Vaciado contenedores Festa dos Maires	Feito
34	10/08/2022	Gabinete	Queixa exceso ruido festas da Peregrina	Contestación por correo electrónico
35	30/09/2022	Gabinete	Contaminación acústica soplador xardiñeiro	Comunicado a empresa
MEDIO AMBIENTE				
36	19/01/2022	Medio Ambiente	Información creación parque de cans en O Milladoiro	Estudiada a suxerencia e trasladada resposta
37	11/06/2022	Medio Ambiente	Sacos con vísceras de animais Biduído	Avisada Brigada Medioambiental para a súa recollida
38	13/06/2022	Medio Ambiente	Ubicación contenedores diante dun portal	Consultado coa empresa concesionaria do servizo e trasladada resposta
39	05/07/2022	Medio Ambiente	Consulta actividade astronomía	Remitida información
40	21/07/2022	Medio Ambiente	Alumeado público Capeáns - Loureiros	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
41	11/08/2022	Medio Ambiente	Medidas aforro enerxético	Suxerencias que se tiveron en conta
42	13/08/2022	Medio Ambiente	Residuos tirados en medio do camiño	Avisada Brigada Medioambiental para a

				súa recollida
43	22/08/2022	Medio Ambiente	Fallo alumbrado público en Ventín	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
44	22/08/2022	Medio Ambiente	Farolas que non alumean en Punxeiras Baixas	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
45	02/09/2022	Medio Ambiente	Luz pública que non funciona en Quintáns - Ameixenda	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
46	04/09/2022	Medio Ambiente	Beirarrúas cheas de excrementos e oríns de cans	Campaña de concienciación
47	05/09/2022	Medio Ambiente	Solicitan un contenedor de papel Avd. Maia	Consultado coa empresa concesionaria do servizo e trasladada resposta
48	12/09/2022	Medio Ambiente	Luz pública que non funciona en Biduído de Arriba	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
49	12/09/2022	Medio Ambiente	Luz pública que non funciona en Quistiláns	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
50	18/09/2022	Medio Ambiente	Luz pública que non funciona en Biduído de Arriba	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
51	18/09/2022	Medio Ambiente	Farola de luz led fundida en Castelo	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
52	20/09/2022	Medio Ambiente	Farola fundida Eirapedriña	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
53	26/09/2022	Medio Ambiente	Farola fundida e depósito de lixo en Quistiláns	Trasladada incidencia a empresa e retirado o escombros
54	11/10/2022	Medio Ambiente	Farolas que non alumean en Framán	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
55	13/10/2022	Medio Ambiente	Presenza de ratas en Buceleiras	Avisada a empresa
56	13/10/2022	Medio Ambiente	Presenza de ratas en Buceleiras	Avisada a empresa
57	13/10/2022	Medio Ambiente	Presenza de ratas en Buceleiras	Avisada a empresa
58	13/10/2022	Medio Ambiente	Presenza de ratas en Buceleiras (alcantarillas)	Avisada a empresa
59	14/10/2022	Medio Ambiente	Beirarrúas cheas de excrementos e oríns de cans	Campaña de concienciación
60	14/10/2022	Medio Ambiente	Farola averiada en San Mamede	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
61	16/10/2022	Medio Ambiente	Recollida de lixo escasa na estrada de Lapido	Comunicado a empresa concesionaria
62	17/10/2022	Medio Ambiente	Presenza de ratas en Buceleiras	Avisada a empresa
63	18/10/2022	Medio Ambiente	Sen alumeado público en Outeiro (Bugallido)	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
64	21/10/2022	Medio Ambiente	Farolas que non funcionan en Ventosa	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
65	21/10/2022	Medio Ambiente	Sen alumeado público en Aldea Nova	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
66	24/10/2022	Medio Ambiente	Sen alumeado público en Raíces	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
67	24/10/2022	Medio Ambiente	Farola que non funciona na Pontenova	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
68	25/10/2022	Medio Ambiente	Farolas que non funcionan diante do CEIP Agro do Muiño	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
69	26/10/2022	Medio Ambiente	Farolas fundidas na aldea de Framán	Trasladada incidencia a empresa. Resolto

70	28/10/2022	Medio Ambiente	Sen alumeado público en Casas do Monte	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
71	29/10/2022	Medio Ambiente	Recollida de lixo escasa na estrada de Lapido	Comunicado a empresa concesionaria
72	02/11/2022	Medio Ambiente	Fallos no alumeado público de Raíces	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
73	04/11/2022	Medio Ambiente	Farolas fundidas en Buceleiras	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
74	04/11/2022	Medio Ambiente	Pezas de baño ao lado dos contenedores (Agro da Vella)	Avisada Brigada Medioambiental para a súa recollida
75	04/11/2022	Medio Ambiente	Fallos no alumeado público de Raíces e Biduído de Arriba	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
76	08/11/2022	Medio Ambiente	Farolas que non funcionan urb. Bosque Animado	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
77	13/11/2022	Medio Ambiente	Farolas que non funcionan rúa Telleira	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
78	19/11/2022	Medio Ambiente	Farolas que non funcionan Outeiro (Ames)	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
79	22/11/2022	Medio Ambiente	Fallos no alumeado público de Biduído de Arriba	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
80	29/11/2022	Medio Ambiente	Farola averiada Travesía da Agra	Trasladada incidencia a empresa. Resolto
MOBILIDADE				
81	07/01/2022	Mobilidade	Queixa paso peóns mal sinalizado Bertamiráns	Solucionado, a queixa era cando o pintado da Avda. da Maía estaba sen rematar
82	26/01/2022	Mobilidade	Queixa horarios autobuses Mombus	Depende da Xunta de Galicia, enviaronse as queixas por rexistro pero nunca recibimos resposta
83	27/01/2022	Mobilidade	Solicita parada de bus para Trasmonte	Depende da Xunta de Galicia, enviaronse as queixas por rexistro pero nunca recibimos resposta
84	28/01/2022	Mobilidade	Consulta paso de peóns Bertamiráns	Solucionado, a queixa era cando o pintado da Avda. da Maía estaba sen rematar
85	12/07/2022	Mobilidade	Cambio dirección rúa Curuxa	Remitida contestación
86	05/10/2022	Mobilidade	Autobuses urbanos ateigados de xente	Depende da Xunta de Galicia, enviaronse as queixas por rexistro pero nunca recibimos resposta
87	05/10/2022	Mobilidade	Queixas mal servizo empresa Mombus	Depende da Xunta de Galicia, enviaronse as queixas por rexistro pero nunca recibimos resposta
88	03/11/2022	Mobilidade	Solicitan autorización para colocar un espello Avd. Peregrina	Remitida información por correo electrónico
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA				
MOCIDADE				

89	15/06/2022	Mocidade	Suxestión actividade Trouleando	Falado personalmente coa persona que cubreu formulario.
OBRAS E SERVIZOS				
90	05/01/2022	Obras e Servizos	Comunican que hai unha farola fundida	Arraxada
91	07/01/2022	Obras e Servizos	Queixa sobre a limpeza de verdín Agro do Medio 6	Propiedade privada
92	11/01/2022	Obras e Servizos	Comunican a existencia de socavóns rúa do Rego	Feito
93	17/01/2022	Obras e Servizos	Pista en mal estado Trav. do Agro	Feito
94	30/01/2022	Obras e Servizos	Luces fundidas e en mal estado Raíces	Arraxadas
95	03/02/2022	Obras e Servizos	Rotura dunha tapa dun pozo pista Carballo a Tapia	Arraxada
96	06/02/2022	Obras e Servizos	Incidencia no alumeadado público Avd. Juan Bueno	Solucionada incidencia
97	10/06/2022	Obras e Servizos	Incidencia alumeadado Pedra Dourada	Solucionada incidencia
98	13/06/2022	Obras e Servizos	Limpeza de maleza Avd. Azcárraga	Feito
99	17/06/2022	Obras e Servizos	Limpeza monte na rúa Magdalena	Feita polo propietario
100	16/07/2022	Obras e Servizos	Arbore que obstaculiza o paso en Raíces	Feito
101	28/07/2022	Obras e Servizos	Ramas e macetas que interrompen o paso en Tarrío	Feito
102	11/08/2022	Obras e Servizos	Limpeza diante da escola de música	Feito
103	01/09/2022	Obras e Servizos	Limpeza cuneta rúa do Rego	Feito
104	01/09/2022	Obras e Servizos	Información solicitude tarxeta carga vehículos eléctricos	Remitida información
105	14/09/2022	Obras e Servizos	Farola tirada na rúa Besada	Feito
106	15/09/2022	Obras e Servizos	Polas de árbores que baten no transporte escolar	Feito
107	20/09/2022	Obras e Servizos	Luz fundida en rúa Acacias	Feito
108	28/09/2022	Obras e Servizos	Maleza e polas que invaden a calzada Aldea Nova	Feito
109	03/10/2022	Obras e Servizos	Comunican que non funciona o alumeadado público na Avd. Peregrina	Solucionado
110	03/10/2022	Obras e Servizos	Limpeza de cunetas en Raíces	Feito
111	09/10/2022	Obras e Servizos	Comunican que non funciona o alumeadado público na Avd. Peregrina	Solucionado
112	17/10/2022	Obras e Servizos	Solicitan unha reixa de desaugadoiro en Tarrío	Feito polo técnico de augas
113	02/11/2022	Obras e Servizos	Socavón na rúa de Abaixo	Feito
PADRÓN MUNICIPAL				
114	11/06/2022	Padrón Municipal	Permiso cacharela San Xoan	Infórmase de como é o trámite
115	20/06/2022	Padrón Municipal	Queixa procedemento solicitude cacharela	Contestación por correo electrónico
116	13/07/2022	Padrón Municipal	Solicita un certificado de empadronamento	Infórmase de como é o trámite
117	28/09/2022	Padrón Municipal	Solicita información de trámites de empadronamento	Infórmase de como é o trámite

PATRIMONIO				
PERSOAL				
118	17/01/2022	Persoal	Falta de respeto rexistro Milladoiro	Remitida contestación por correo.
119	19/09/2022	Persoal	Malas formas traballador Urbanismo	Remitida contestación por correo.
PROMOCIÓN ECONÓMICA				
120	03/07/2022	Promoción económica	Solicitan información reparto publicidade	Remitido correo electrónico coa información
121	10/10/2022	Promoción económica	Cables na rúa Figueiras alumeado Nadal	Incidencia resolta
SECRETARÍA				
SEDE ELECTRÓNICA				
122	21/09/2022	Sede Electrónica	Solicitan se admitan outro tipo de certificados electrónicos	Remitida contestación por correo electrónica
123	14/10/2022	Sede Electrónica	Comunican que non poden abrir unha notificación telemática	Remitida contestación por correo electrónico
SEGURIDADE				
124	13/01/2022	Seguridade	Moveron bolardos e aparkan en zona peatonal Agro do Medio nº 6	Asunto solucionado
125	01/07/2022	Seguridade	Criterio policía local impoñer multas	Revisado o expediente e imposta correctamente
126	27/08/2022	Seguridade	Perigo por apertura calle detrás Rua Mina	Reposición de peche (retirado por motivo das festas)
127	27/08/2022	Seguridade	Verbena en casa particular (Ortoñoño)	Vixiancia da incidencia Policía Local
URBANISMO				
128	01/02/2022	Urbanismo	Solicitan un certificado de fincas rústicas	Remitida información.
129	18/09/2022	Urbanismo	Terraza de local que invade toda a acera	Falado coa propietaria do local
130	27/10/2022	Urbanismo	Tapiado da rúa de acceso a zona verde entre Rosalía de Castro e Costa Grande	Iniciado procedemento declaración ineficacia comunicación previa obras
131	03/11/2022	Urbanismo	Pola de árbore en Tarrío que baten nos autobuses do transporte escolar	Remitida a Medio Ambiente por ser solo rústico
132	22/11/2022	Urbanismo	Información apertura local e colocación de rótulo	Remitido correo electrónico coa información solicitada.
133	02/12/2022	Urbanismo	Tapiado da rúa de acceso a zona verde entre Rosalía de Castro e Costa Grande	Iniciado procedemento declaración ineficacia comunicación previa obras